

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR), ed è relativa ai dati raccolti durante l'utilizzo delle pagine web del sito internet dello Sportello Energia e Clima del Comune di Bergamo (accessibili dalla home page <https://sportelloenergiabergamo.it/>).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, CONTATTI E DATA PROTECTION OFFICER

Il titolare del trattamento è il Comune di Bergamo, con sede legale in Piazza Giacomo Matteotti, 27, 24122 Bergamo (BG). Il titolare può essere contattato all'indirizzo mail protocollo@cert.comune.bergamo.it oppure inviando una missiva presso la sede legale.

Il Comune si avvale di un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo dpo@comune.bergamo.it.

2. DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Nell'ambito del trattamento descritto, tratteremo dati anonimi di navigazione e di utilizzo del sito (ad esempio numero di visite, durata delle visite, area geografica del collegamento, siti web di provenienza).

3. FINALITA', BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali verranno trattati per le finalità di seguito indicate e sulla scorta delle basi giuridiche ad esse associate.

- A. Effettuare analisi statistiche in forma aggregata e anonima per migliorare il servizio. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Questo trattamento viene svolto per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluso il compito di promuovere la sostenibilità ambientale e il supporto ai cittadini in materia energetica (Art. 6, par. 1, lett. e del GDPR).

4. OBBLIGO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, in assenza non potremo procedere all'erogazione del servizio e delle attività connesse.

5. AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari opportunamente nominati che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento o in qualità di incaricati, solo per le finalità richiamate. L'elenco completo dei responsabili per questo trattamento può essere ottenuto inviandone richiesta all'indirizzo mail protocollo@cert.comune.bergamo.it.

Il Titolare del trattamento potrebbe comunicare i dati personali a titolari autonomi del trattamento, esclusivamente al ricorrere dei presupposti di legge. È in ogni caso esclusa la diffusione dei dati personali trattati.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati presso la sede del Titolare o dei suoi responsabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate ai sensi dell'art. 32 del GDPR per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Comune di Bergamo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali raccolti non sono trasferiti verso paesi che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato potrà ottenere in ogni momento dal titolare del trattamento, ricorrendone i presupposti, l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la loro rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt.15 e ss. GDPR). Qualora ne ricorrano i presupposti, potrà opporsi al trattamento dei dati.

L'apposita istanza va presentata indirizzando una mail all'indirizzo protocollo@cert.comune.bergamo.it e dpo@comune.bergamo.it, oppure inviando una lettera presso la sede legale del titolare del trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferibili così effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dalla disciplina in materia di protezione dei dati personali, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ex art 77 GDPR (maggiori informazioni [qui](#)) o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria (art. 79 del Regolamento e art. 140 - bis del Codice Privacy).